Conditions Générales de Vente

There are no translations available

Le client, au moment de valider sa commande, reconnaît avoir pris connaissance de l'intégralité des conditions générales de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations commerciales entre RALLYMAN et l'auteur de la commande (le client). Ces conditions prévalent sur toutes autres conditions.

Tarifs

Les tarifs indiqués s'entendent toutes taxes comprises (TTC) et hors frais de port. Ces tarifs peuvent être modifiés à tout moment, et notamment en cas de changement de données fiscales ou économiques.

Paiement par carte bancaire

Votre sécurité est essentielle pour nous ! RALLYMAN utilise la technology SSL (Secure Socket Layer), qui est aujourd'hui la méthode de paiement sur l'internet la plus fiable et la plus sécurisée. Toutes les informations personnelles que vous nous communiquez sont cryptées pour votre protection, et nous n'avons même pas accès à votre numéro de carte de crédit, car la transaction est directement traitée par les serveurs sécurisés de la banque BNP Paribas, qui assure le bon déroulement de chaque transaction bancaire. Notez que votre carte bancaire sera débitée 2 jours après votre commande. Nous acceptons les cartes portant le logo carte bleue (CB) à savoir VISA, Eurocard et MasterCard.

E-mail de confirmation

Un e-mail vous sera envoyé afin de vous confirmer réception de votre commande.

Frais de port

Suivant les destinations et le transporteur utilisé, les frais de port sont fonction du montant total ou du poids total de la commande. Après sélection des articles et de l'adresse de livraison, les frais de port sont calculés automatiquement.

Le transporteur utilisé sera La Poste avec les produits Colissimo.

Attention, en dehors de l'Union Européenne (Suisse, etc.), vous aurez en plus des frais de douane à acquitter pour recevoir votre colis, qui vous seront facturés directement par le transporteur.

Délais d'expédition

RALLYMAN s'engage à mettre tout en oeuvre afin de traiter la commande dans les délais les plus courts. Si les produits sont en stock, votre commande sera généralement expédiée dans les délais suivants :

Commande passée les lundi, mardi, mercredi ou jeudi : expédition le lendemain

Commande passée les vendredi : expédition le lundi suivant

Un e-mail de confirmation vous est envoyé au moment de l'expédition de votre commande, avec les informations de suivi.

Délais de livraison

Après expédition de votre commande, les délais de livraison sont généralement les suivants :

Colissimo en France métropolitaine : 2 jours en moyenne

Colissimo au Bénélux : 3 à 5 jours en moyenne

Colissimo pour les autres pays : 5 à 8 jours en moyenne

Suivi des commandes

Tous nos envois Colissimo vous permettent de suivre votre paquet. Une fois votre commande envoyée, un e-mail vous parviendra incluant votre numéro de suivi. Merci de bien vouloir suivre les instructions indiquées dans l'e-mail afin de pouvoir suivre votre commande.

Retours

Vous avez la possibilité de nous retourner un article qui ne vous donnerait pas satisfaction pour autant que l'article soit en l'état initial. Le délai de rétractation est de sept (7) jours ouvrables à compter du jour de réception, par le client, du (des) produit(s). Merci de noter que les retours ne sont valables que pour les articles achetés directement à partir du site web de RALLYMAN. Tout article acheté auprès de revendeurs doit être retourné auprès de ces mêmes revendeurs.
Les frais de renvoi sont à votre charge. Le montant remboursé sera le prix payé moins les frais de port et de manutention initiaux.

Les retours sont à effectuer à l'adresse suivante :

RALLYMAN

31 avenue de la Gare

43140 Saint-Didier en Velay

Produits endommagés ou incomplets

En cas de livraison d'un produit endommagé ou incomplet, RALLYMAN échange les produits ou fournit les pièces détachées manquantes ou à changer si le problème nous est communiqué dans les sept (7) jours suivant la livraison, accompagné du numéro de commande.

Livraison impossible

Mauvaise adresse : si l'adresse que vous nous avez communiquée lors de la commande est erronée, nous vous renverrons le produit, et les nouveaux frais de manutention et d'envoi vous seront alors facturés.

Colis bloqué à la poste : si vous ne donnez pas suite sous 15 jours à une convocation de la poste pour venir y retirer votre colis, la marchandise vous sera facturée. Néanmoins, si vous souhaitez que le colis vous soit renvoyé, les nouveaux frais de manutention et d'envoi vous seront facturés.

Propriété intellectuelle

Les produits restent en toutes circonstances la propriété exclusive de RALLYMAN. EURL. En conséquence, le bon de commande ne saurait être interprété comme entraînant la cession d'un quelconque droit de propriété intellectuelle appartenant à RALLYMAN

Frais et taxes de douane

Des frais et taxes de douanes peuvent être appliqués quand votre colis arrive dans votre pays. Ces frais supplémentaires devront être réglés par vous; nous n'avons aucun contrôle sur ces frais et nous ne pouvons prévoir leur montant. Les règlementations douanières varient fortement d'un pays à l'autre ; contactez l'administration douanière de votre pays pour en savoir plus. Les commandes expédiées vers le Canada depuis les U.S.A peuvent être soumises à des frais de douane. Les commandes expédiées depuis notre centre européen vers une destination à l'intérieur de l'Union Européenne ne sont soumises à aucun frais de douane.

Loi applicable et juridiction

Ces conditions générales de vente sont soumises au droit français. Le Tribunal de Commerce du Puy en Velay sera seul compétent pour juger de toute difficulté relative à leur interprétation ou exécution.